

GP+S Viewpoint

## NEUE HERAUSFORDERUNGEN BEIM GLASFASERAUSBAU

Der kontinuierliche Glasfaserausbau schreitet voran, die Prioritäten der Infrastrukturerschließung ändern sich allerdings. Neben der notwendigen Aktivierung von Kunden muss der Glasfaserausbau weiter optimiert und Abläufe verbessert werden.

### NEUE HANDLUNGSFELDER RÜCKEN IN DEN MITTELPUNKT

Die BREKO Marktanalyse 2023 zeigt, dass sich der Infrastrukturausbau weiterhin positiv entwickelt. Allerdings gibt es unverändert kritische Baustellen, die die Prioritäten beim Ausbau beeinflussen.

**Aus Sicht unserer GP+S Branchenexperten zeichnen sich besonders in drei Kernbereichen Veränderungen ab.**

1

Während die kleinteilige Markterschließung oft zu Konsolidierungen, Überbau und unzureichender Wirtschaftlichkeit führt, können Unternehmen ein tragfähiges Geschäftsmodell nur über geeignete Vermarktungs- oder Erschließungspartner realisieren. Der Fokus liegt dabei auf:

- a. **Kooperationen mit langfristigen Finanzierungspartnern**
- b. **Partnerschaften im Bereich Open Access**
- c. **Vertriebs-, Whitelabel- und Wholebuy-Fähigkeiten**

2

Die steigende Zahl an Wettbewerbern erhöht den Druck auf Ausbaugeschwindigkeit und Preis, wodurch die Qualität des Ausbaus beeinträchtigt wird. Der Service- und Wartungsbereich gewinnt damit an Bedeutung, was mittel- bis langfristig neue Geschäftspotenziale eröffnet. Kurzfristig steht eine vollständige Digitalisierung im Mittelpunkt. Hierzu gehören:

- a. **Ende-zu-Ende-Digitalisierung von Prozessen und Systemen**
- b. **Fokus auf Standardisierung und Kompatibilität im Ausbau**
- c. **Professionalisierung der Ausbausteuerung, bspw. durch multimediale und multilinguale Arbeitsanweisungen**

## 3

Der Druck, rentable Erstausbaugebiete zu erschließen, führt dazu, andere Erschließungsfelder zu vernachlässigen. Bedingt durch mangelnde und vom bisherigen Anforderungsprofil abweichende Fähigkeiten im Inhouse-Bereich, gehen wichtige Kundenpotenziale verloren. Im Zentrum der notwendigen Maßnahmen stehen:

- a. **Aufbau und Training von Mitarbeitern für den Inhouse-Ausbau und in der Prozessabwicklung**
- b. **Konzeption von skalierenden Ausbauvarianten für die Inhouse-Verkabelung**
- c. **Gezielte Kooperationen mit der Wohnungswirtschaft**

Unternehmen beginnen sich auf die veränderte Marktsituation einzustellen und gehen in die nächste Phase der Breitbanderschließung in Deutschland über. Im Anschluss an den Erstausbau rücken Nachverdichtungsmaßnahmen, effiziente Inhouse-Lösungen und der Einstieg in längerfristige Service- und Wartungsarbeiten in den Fokus.

**GP+S Consulting unterstützt Unternehmen dabei auf diese vielfältigen Marktentwicklungen und Veränderungen zu reagieren. Konkrete Handlungsempfehlungen sind:**

### GEFAHR VON ÜBERBAU

- Erforderliche Maßnahmen: Überprüfung der Geschäftsziele, wesentlicher Finanzkennzahlen und der Strategie
- **GP+S Consulting unterstützt bei der Strategieentwicklung und Überprüfung der Wirtschaftlichkeit**



### VERÄNDERTE ANFORDERUNGEN IM INHOUSE-AUSBAU SOWIE DER KUNDENGEWINNUNG

- Erforderliche Maßnahmen: Digitalisierung der Terminplanung und Einsatzsteuerung, Festlegung von Installationsvarianten und Konfektionierung der Komponenten
- **GP+S Consulting unterstützt bei Dokumentation und Digitalisierung von Prozessen, sowie im Bereich digitaler Schulungskonzepte und Wissensmanagement**



### HERAUSFORDERUNGEN AUFGRUND SCHNELLEN WACHSTUMS

- Erforderliche Maßnahmen: Optimierung der Organisation und operativer Abläufe im Unternehmen, sowie Sourcing externer Expertise und Know-how
- **GP+S Consulting unterstützt bei der Etablierung agiler und skalierender Organisationsstrukturen**
- **GP+S Consulting vermittelt freiberufliche Fachexperten für die Überbrückung von Ressourcen-Engpässen aus einem breiten Experten-Pool**



Wir bieten passgenaue Lösungen in Leistung, Zusammenarbeit und Ressourcen

#### Breites Leistungs- und Methodenportfolio

- Digitalisierungs- und Technologie-Know-how
- Strategie- und Organisationsentwicklung
- Eigenes Methoden- und Softwaretool-Set
- Crossfunktionale Beraterteams
- Langjährige operative Erfahrung im Breitbandausbau

#### Immer die passenden Kompetenzen durch unseren Pool freiberuflicher Fachexperten

- Flexibilität bei Projekten durch sukzessiv gewachsenen und professionell qualifizierten Berater-Pool
- Abdeckung eines breiten Spektrums an Funktionsbereichen und Senioritätslevel
- Freiberufliche Fachexperten mit langjähriger Linienerfahrung in TK-Unternehmen
- Branchenfokus: ITK und digitale Geschäftsmodelle
- Deutschlandweite Verfügbarkeit
- Kontinuierlicher Auf- und Ausbau von Expertenclustern (Breitbandausbau, agile Experten und Coaches, etc.)

## MANAGEMENTBERATUNG FÜR WACHSTUM UND TRANSFORMATION

### GP+S CONSULTING GMBH

Nehringstraße 2  
61352 Bad Homburg v.d.H.

Tel.: +49 6172 / 49556-0  
Fax: +49 6172 / 49556-125

info@gps-consulting.com  
www.gps-consulting.com



Clementine Kempf-Riehl,  
*Senior Business Development  
Manager*  
cordula.boehm@gps-consulting.com



Jürgen Eder,  
*Manager*  
juergen.eder@gps-consulting.com

**GP+S Ansprechpartnerin  
für freiberufliche  
Breitbandexperten**